

МАТРИЦА
распределения зон ответственности обслуживания сервиса сетевого взаимодействия в рамках локальной сети
Подрядчик/ДУС/ЦЭТИ

Responsible – непосредственный исполнитель Accountable – отвечает за результат Supporting - активно участвует Consulted – консультирует Informed – оповещается после исполнения			1 линия УСиОП		Подрядчик / аутсорсер		Менеджер сервиса		Отдел связи		Отдел локальных сетей и мониторинг а		ТОиЛП		Управление сетевой инфраструк туры		Пользователь	Комментарии	
№ п/п	Зона ответственности	Функция	Исполнитель	Руководитель	Исполнитель	Руководитель	Исполнитель	Руководитель	Исполнитель	Руководитель	Исполнитель	Руководитель	Исполнитель	Руководитель	Исполнитель	Руководитель			
1	Решение инцидентов с сетевым подключением пользователей	Регистрация инцидентов	R	A														R	
		Решение простых инцидентов на 1 линии	R	A														S	
		Диагностика проблемы на рабочем месте пользователя												R	A			I	
		Диагностика канала СКС			R	A			S	I	I		R	A					
		Решение инцидентов - целостность канала связи			R	A			S	I	I		R	A					
		Решение инцидентов - конечные устройства пользователей											R	A				I	
		Решение инцидентов - работоспособность активного сетевого оборудования (проверка состояния портов и настроек сетевого оборудования)										R	A						
		Решение инцидентов - работоспособность активного сетевого оборудования (эл.питание, вентиляторы, кондиционирование и т.д.)										S	I	R	A				
2	Настройка сетевого оборудования	Замена, вышедшего из строя активного сетевого оборудования									S	I	R	A					
		Анализ событий на активном сетевом оборудовании										R	A						
		Конфигурирование настроек активного сетевого оборудования										R	A						
		Постановка активного сетевого оборудования на централизованный мониторинг										R	A						
		Добавление устройств в Cisco PRIME										R	A						
3	Техническое обслуживание (ТО) активного сетевого оборудования	Централизованное обновление прошивок и конфигурации активного сетевого оборудования через Cisco PRIME									R	A							
		Анализ аварийных сбоев в работе ПО активного сетевого оборудования					I				R	A							
		Периодический осмотр, согласно установленного плана												R	A				
		Плановое ТО активного сетевого оборудования										I		R	A				
		Ремонт активного сетевого оборудования										S		R	A				
		Монтаж активного сетевого оборудования										S		R	A				
4	Техническое обслуживание (ТО) пассивного сетевого оборудования	Плановая замена активного сетевого оборудования									S		R	A					
		Проверка электропитания активного сетевого оборудования										I		R	A				
		Периодический осмотр, согласно установленного плана			R	A			S	I			R	A					
		Плановое ТО СКС			R	A			S	I			R	A					
		Коммутация патч-панелей			R	A			S	I	I		R	A					
		Восстановление канала СКС			R	A			S	I			R	A					
		Замена компонентов СКС			R	A			S	I			R	A					
5	Подключение рабочего места (РМ) пользователей (СВТ, сетевые ПМТ и т.д., кроме IP-камер)	Тестирование канала СКС			R	A			S	I	I		R	A					
		Предварительное обследование РМ на возможность подключения к сети			S	I			S	I	S	I	R	A					
		Выбор метода подключения			S	I			R	A	C		S	I			I		
		Выбор способа реализации (инвестпроект/в рамках текущей эксплуатации)					I		R	A	C		S	I			I		
		Выполнение монтажа кабельной линии в рамках текущей эксплуатации			R	A			S	I			R	A					
		Тестирование кабельной линии после монтажа в рамках текущей эксплуатации			R	A			S	I	I		R	A					
		Монтаж активного сетевого оборудования в рамках текущей эксплуатации									I		R	A					
		Коммутация портов активного сетевого оборудования в рамках текущей эксплуатации									I		R	A					
6	Создание радиоканалов	Настройка портов активного сетевого оборудования в рамках текущей эксплуатации									R	A	I						
		Подключение конечного оборудования пользователя к сети в рамках текущей эксплуатации									I		R	A			I		
		Предварительное обследование объекта на возможность беспроводного подключения к сети			R	A			S	I	I								
		Выбор модели радиомостов			R	A	C		R	A	C	I							
		Установка радиомостов			R	A			S	I									
		Проводное подключение радиомостов к корпоративной сети			R	A			S	I	C								
		Базовая настройка конфигурации радиоканала радиомостов			R	A			S	I									
		Базовая настройка конфигурации сетевых портов радиомостов			R	A			S	I	C								

